PUBLISYS SpA

www.publisys.it

Consulting
Technology
Outsourcing

PUBLiSYS SpA
Consulting - Technology - Outsourcing

REALIZZAZIONE EDITORIALE
Gianni Esposito [Publisys SpA]
PROGETTO GRAFICO
Blu omelette
www.bluomelette.net
ILLUSTRAZIONI
Emiliano Ponzi
www.emilianoponzi.com

Publisys SpA, il logo Publisys SpA, tutte le intestazioni, i grafici, le icone sono marchi di fabbrica di Publisys SpA. Tutti i marchi di fabbrica, i nomi di prodotti e società, i logo riprodotti appartengono ai rispettivi proprietari.

Indice

Estremi societari 4

Sedi 5

Company Profile 7
- Aree di Business 7
- Competenze Possedute 8
- Ambienti tecnologici 9
- La Certificazione di Qualità 9
- L'iscrizione Albo Nazionale dell'accertamento e riscossione dei tributi 10
- La struttura organizzativa 10
- I laboratori specialistici 11
- I principali clienti 12

Service Line 15
- Consulting Services 15
- Technology Services 16
- Outsourcing Services 17

Portafoglio Prodotti 19
- Contenent & Service Management (Kaistar) 19
- Urbe Web 20
- Sistema per la Gestione delle Risorse Umane (SIGRU) 21
- Contabilità e Finanza 22
- Tributi 23
- Servizi Demografici 23
- Atti Amministrativi 23
- Sportello Edilizia dei Comuni (OPENSUE) 23

Principali Progetti Realizzati 25
- Portale Regione Basilicata 25
- Progetti di ricerca (Clickworld2) 26
- E-Democracy 26
- Sportello Regionale Attività Produttive (SRAP) 26
- Sistema Gestione delle Identità Regionali (IMS e SSO) 27
- Sistema Informativo Tributi Regionali (SITR) 27

Dati societari e di previsione 29
- Dati societari 29
- Ordini in portafoglio 30

Estremi societari

RAGIONE SOCIALE
PUBLISYS S.p.A.

SEDE LEGALE
Via della Tecnica, 18
Tel. 0971 476311
Fax 0971 476333
85100 Potenza

SITO INTERNET
http://www.publisys.it

E-MAIL
publisys@publisys.it

PARTITA IVA
00975860768

CODICE FISCALE
00975860768

ISCRIZIONI
Camera di Commercio Industria Artigianato
Agricoltura di Potenza – R.E.A. n 73567
Tribunale di Potenza – Registro imprese n. 4111
Iscrizione Albo Nazionale n. 81
Gestione Accertamento e Riscossione

CAPITALE SOCIALE
Euro 1.600.000,00 interamente versato

CERTIFICAZIONI
Certificazione di Qualità Aziendale
UNI EN 9001:2008 (Cert. n. 9151 Publ.)

ORGANI SOCIALI
Consiglio di Amministrazione
Collegio Sindacale

COMPOSIZIONE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
Dr. Antonio Rossi
Presidente del Consiglio di Amministrazione
Rag. Michele Provenzale
Amministratore Delegato
Dr. Nicolantonio Palmieri
Consigliere

FATTURATO ANNUO
6,4 Milioni di Euro al 31.12.2009
4,6 Milioni di Euro al 31.12.2008

NUMERO DI RISORSE
80 (consulenti e dipendenti)

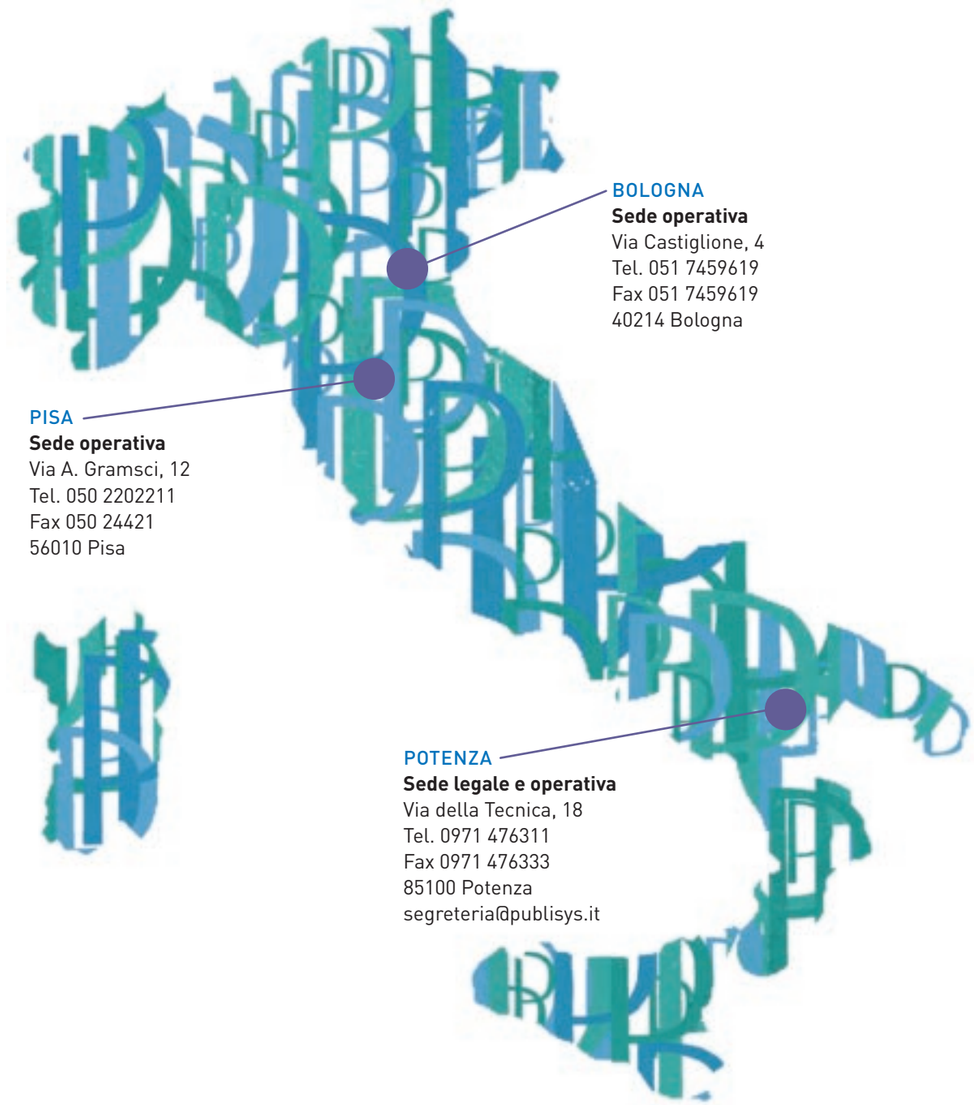
NUMERO COMPLESSIVO CLIENTI
200 su territorio nazionale
95% PAL della Regione Basilicata

MERCATO DI RIFERIMENTO
Regioni
Aziende sanitarie
Enti territoriali
Amministrazioni provinciali
Amministrazioni comunali
Aziende municipalizzate

AREE APPLICATIVE
Tributi
Demografici
Risorse umane
Contabilità
Automazione procedimenti
Gestione documentale
ICT
Ambiente

LABORATORI SPECIALISTICI
Ricerca progettazione sviluppo software
Aggiornamento e Assistenza Software
Consulenza e Formazione
Servizi Tecnici e sistemistici
Call Center

Sedi



BOLOGNA
Sede operativa
Via Castiglione, 4
Tel. 051 7459619
Fax 051 7459619
40214 Bologna

PISA
Sede operativa
Via A. Gramsci, 12
Tel. 050 2202211
Fax 050 24421
56010 Pisa

POTENZA
Sede legale e operativa
Via della Tecnica, 18
Tel. 0971 476311
Fax 0971 476333
85100 Potenza
segreteria@publisys.it

Company Profile

Publisys S.p.A. si propone come partner affidabile e duraturo per tutte le realtà che necessitano di un know-how e di una velocità di sviluppo difficilmente disponibili sul mercato.

Al nostro interno specializzazione significa studio costante delle esigenze dei clienti, progettazione continua di prodotti sempre più innovativi, grazie anche alla conoscenza delle tecnologie più avanzate, e sviluppo di strumenti operativi evoluti capaci di semplificare e rendere più rapidi i processi all'interno della Pubblica Amministrazione.
Publisys è una società per azioni certificata specializzata nella produzione di software applicativo, nell'erogazione di servizi di assistenza e consulenza per la Pubblica Amministrazione Locale e nella realizzazione di progetti complessi di system integration.

Il nostro obiettivo principale è quello di realizzare soluzioni ICT tecnologicamente avanzate e di fornire servizi ad elevato valore aggiunto ai nostri clienti. Con un parco software già ampiamente sviluppato e in costante crescita, affianchiamo il cliente nella scelta dei passi, dei servizi e delle applicazioni necessarie al raggiungimento delle specifiche richieste anche attraverso la realizzazione di applicativi "ad hoc".
Attraverso il consolidamento delle nuove service line, l'organizzazione ha progressivamente ampliato le proprie competenze ed i servizi al fine di affiancare i clienti nella revisione ed integrazione dei processi, stimolarli verso una scelta di innovazione e guidarli verso l'ottenimento di benefici non solo nell'ambito ITC, ma in ogni processo chiave.

AREE DI BUSINESS

La Società fornisce soluzioni informatiche e servizi specialistici da circa trent'anni alla Pubblica Amministrazione con particolare riferimento a:

- Regioni;
- Aziende Sanitarie;
- Università;
- Enti Territoriali;
- Amministrazioni Provinciali;
- Amministrazioni Comunali;
- Aziende Municipalizzate.

COMPETENZE POSSEDUTE

Publisys è esperta nella gestione di progetti complessi per la Pubblica Amministrazione Locale, riguardanti attività di programmazione software, formazione, assistenza e consulenza. In particolare, ha maturato esperienze significative e competenze nella realizzazione di progetti gestionali per enti locali nell'erogazione di servizi specialistici e organizzativi di supporto alle attività gestionali dei settori comunali (tributi, demografici, risorse umane, contabilità, amministrazione), nella realizzazione di portali internet, di servizi Web, nelle attività di formazione on-site e/o a distanza.

Figura 1 – Orientamento al cliente

La Società offre inoltre servizi completi di progettazione, realizzazione e supporto in esercizio di sistemi informativi complessi e di impatto strategico per il business dei clienti, basati sull'integrazione e la personalizzazione di diverse tecnologie. Publisys si impegna a fornire risposte efficaci e concrete; obiettivi irrinunciabili sono: qualità dei servizi, precisione, tempestività, ascolto e comprensione delle reali esigenze dei clienti. Publisys è una realtà caratterizzata dal dinamismo e dall'entusiasmo delle cose nuove, ma con la solidità e la concretezza che derivano da consolidate professionalità.

Figura 2 – Core values

AMBIENTI TECNOLOGICI

La Società opera correntemente negli "Ambienti Tecnologici" riportati nella seguente tabella:

Tabella 1 – Ambienti tecnologici

	Lucone	Jasper Report	Moodle	MyFaces	Tomcat	Apache
Web	Lucene		moodle	myfaces		APACHE
	LDAP	SAML	Open SSO	Shibboleth	Ibasho	
Accessi Sicurezza	OpenLDAP	saml xml.org	OpenSSO		BASHO	
	OpenESB	jBPM	BPEL	ebXml	GlassFish	JBoss
SOA	Open ESB	jBPM	BPEL			JBoss
	Postgres	Mysql	C-JDBC	Hibernate	MSSQL2005	Oracle 10C
Gestione Dati		MySQL	C-JDBC	HIBERNATE	ADO.NET	JRE
	Struts 2	Spring	Quartz	Axis2		
ECM	Struts	spring	Quartz	AXIS2		
	.NET	C++	Delphi			
Client/Server	Microsoft .net					

LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

La completezza, la qualità e l'affidabilità del software applicativo e dei servizi di Publisys sono garantiti dalla certificazione di qualità Aziendale UNI EN ISO 9001:2008 settore EA 33 (Tecnologia dell'Informazione) e settore EA 35 (Servizi professionali di impresa).

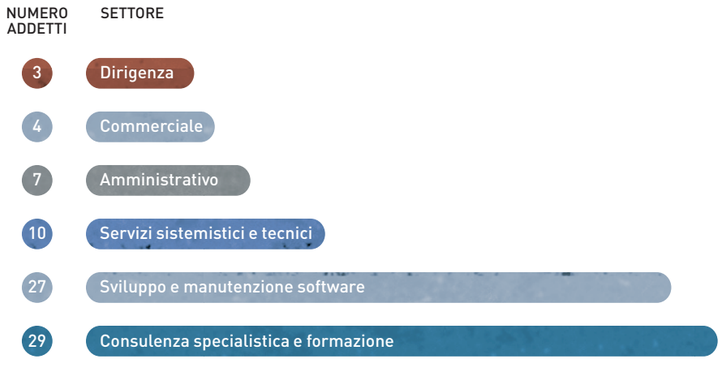
L'ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE DELL'ACCERTAMENTO E RISCOSSIONE DEI TRIBUTI

La Società è iscritta al n° 81 dell' Albo Nazionale delle Imprese che effettuano Gestione Accertamento e Riscossione dei Tributi.

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

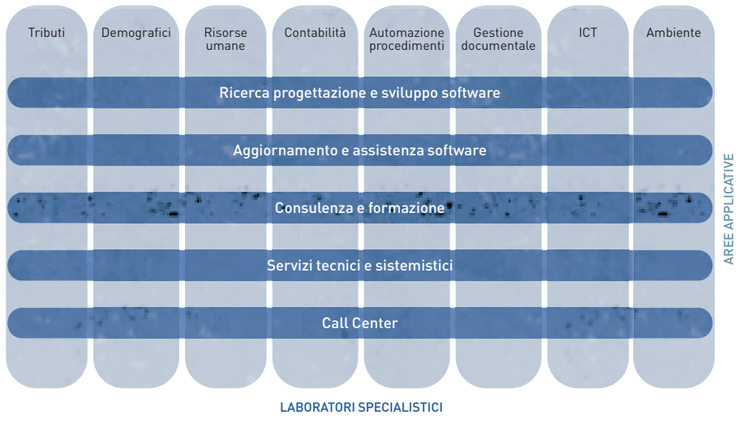
La struttura organizzativa è composta da 80 professionisti (Consulenti e Dipendenti) inseriti nei seguenti settori:

Figura 3 – Struttura Organizzativa



Publisys è organizzata in forma matriciale in laboratori SPECIALISTICI (riportati sulla figura sottostante in senso verticale) e AREE APPLICATIVE (riportati sulla figura sottostante in senso orizzontale) come di seguito rappresentato (nello schema sono stati omessi i settori in staff amministrativo e commerciale):

Figura 4 – Business Model



I LABORATORI SPECIALISTICI

Ricerca progettazione sviluppo software

Gli specialisti addetti a tale settore effettuano secondo gli standard di qualità ISO 9001 le attività di:

- Ricerca e Studio di nuove tecnologie;
- Analisi, progettazione e sviluppo nuovi sistemi;
- Test di verifica delle funzionalità;
- Realizzazione manualistica.

Aggiornamento e Assistenza Software

Gli specialisti addetti a tale settore effettuano secondo gli standard di qualità ISO 9001 le attività di:

- Analisi, progettazione e sviluppo modifiche, aggiornamenti, manutenzione dei sistemi in produzione;
- Test di verifica delle funzionalità;
- Realizzazione manualistica;
- Assistenza presso l'utente.

Consulenza e Formazione

Publisys è in grado di offrire un servizio di consulenza che spazia dalla tematica di tipo legislativo-normativo e fiscale sino all'implementazione di nuove metodologie di lavoro mediante l'utilizzo di strumenti informatici. Inoltre, la Società organizza con regolarità seminari, stages e corsi di formazione.

Servizi Tecnici e sistemistici

Tali servizi riguardano l'installazione e la configurazione del software (applicativo e di base) e delle connessioni telematiche ed in rete locale. Il Laboratorio effettua anche attività di cablaggio e di messa in sicurezza di apparati e reti telematiche.

Call Center

Gli specialisti addetti a tale settore effettuano secondo gli standard di qualità ISO 9001 le attività di assistenza remota dei clienti nell'utilizzo del software applicativo fornito e un costante servizio di consulenza telefonica, relativamente ad ogni singola area applicativa.

- Servizio di Hot-line telefonica;
- Assistenza telematica;
- Servizi Internet (help desk informatico).

I PRINCIPALI CLIENTI

Publisys conta oltre 200 utenti. Grazie alle strategie aziendali, la presenza nelle restanti Regioni sta incrementando costantemente. Di seguito vengono riportati alcuni dei principali Clienti di Publisys presso i quali la Società fornisce soluzioni software e servizi di Consulenza e Assistenza:

Tabella 2 – Principali clienti

Regioni	Regione Basilicata Regione Sardegna
Aziende Sanitarie	Azienda Ospedaliera San Carlo - Potenza "Ospedali Riuniti" – Foggia Azienda Ospedaliera G. Moscati – Avellino Ospedale Oncologico - Rionero in Vulture A.S.L. N. 1 – Venosa A.S.L. N. 2 – Potenza A.S.L. N. 3 – Lagonegro A.S.L. N. 5 - Montalbano Jonico
Università, Enti Territoriali, Aziende Municipalizzate	MIUR (Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca) CNR IMAA (PZ) A.L.S.I.A. (Agenzia Lucana di Sviluppo ed Innovazione in Agricoltura) A.R.P.A.B. (Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Basilicata) ARBEA (Agenzia della Regione Basilicata per le Erogazioni in Agricoltura) A.C.T.A. (Azienda Comunale Tutela Ambientale) CST di Potenza CST di Matera
Amministrazioni Provinciali	Provincia di Potenza Provincia di Salerno Provincia di Matera Provincia di Caserta Provincia di Grosseto
Amministrazioni Comunali	Comune di Potenza Comune di Matera Comune di Salerno Comune di Lecce Comune di Cerignola Comune di Polignano Comune di Monopoli Comune di Mola di Bari Comune di Putignano Comune di Fasano Comune di Grottaglie Comune di Crotone

Service Line

Per rispondere alle crescenti richieste del mercato e dei suoi clienti, Publisys S.p.A. ha progressivamente ampliato le proprie competenze ed i propri servizi divenendo una realtà caratterizzata da una molteplicità di esperienze, ampiezza e varietà di offerte e dalla capacità di mettere in campo nuove sinergie.

L'innovazione è il tratto caratteristico di Publisys, che è ormai da molti anni impegnata a supportare le Amministrazioni pubbliche nella realizzazione di progetti strategici di diffusione dell'innovazione con l'obiettivo di aumentarne l'efficienza amministrativa, e di migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese.
La Pubblica Amministrazione è attualmente protagonista di un intenso processo di trasformazione, che impatta la sua organizzazione, i suoi processi e le tecnologie a supporto. Le tradizionali modalità di operare stanno via via cedendo il passo ad un approccio focalizzato soprattutto sulla semplificazione e sulla riduzione dei tempi di risposta, per un servizio più vicino alle esigenze dell'utente finale.
Integrazione, personalizzazione dei servizi, multicanalità ed efficienza interna sono i principali elementi che caratterizzano i progetti innovativi realizzati da Publisys.

CONSULTING SERVICES

La conoscenza approfondita del mercato ci permette di strutturare un portafoglio di servizi consulenziali completi, dalla pianificazione strategica all'implementazione di nuovi processi operativi. Nell'ambito dei Consulting Services supportiamo i nostri clienti attraverso:

System Integration

Dalla strategia alla realizzazione: combiniamo la nostra esperienza nel campo della consulenza con una conoscenza approfondita delle tecnologie e un approccio orientato all'efficienza e alla misurabilità dei risultati. Siamo in grado di sviluppare e implementare strumenti e metodologie a supporto dell'integrazione dei sistemi. Publisys concepisce la tecnologia come un'opportunità per i clienti di innovare i processi aziendali, ridurre i costi e produrre un reale vantaggio competitivo. Nella combinazione tra approccio innovativo e capacità realizzativa, reso possibile grazie anche a metodolo-

gie, infrastrutture e alleanze tecnologiche, Publisys si propone non solo come "architetto" del cambiamento, ma anche come partner per le fasi realizzative e di gestione.

Security

Offriamo soluzioni e servizi professionali funzionali alla tutela delle informazioni, delle infrastrutture e dei processi business critical. La nostra offerta è orientata alla qualità del servizio, indipendente dal fornitore, e basata su un framework che copre l'intero ciclo di vita del processo di Security.

Business Process Reengineering (BPR)

La reingegnerizzazione dei processi (Business Process Reengineering) è l'attività volta a ripensare i processi gestionali in un'ottica di uso efficace ed efficiente delle risorse e di contestuale riduzione dei costi. La soluzione del BPR offerta da Publisys è solitamente adottata in un' organizzazione al fine di precedere l'introduzione di nuovi sistemi informativi e servizi innovativi con l'obiettivo di cablare all'interno del nuovo sistema processi ottimizzati che meglio guidano la gestione dell'organizzazione.

Business Process Management (BPM)

Sviluppiamo soluzioni centralizzate su piattaforma EAI (Enterprise Application Integration) contraddistinte dalla presenza di un middleware d'integrazione che consente un'integrazione disciplinata e maggiormente standardizzata. Questa soluzione, con la crescita delle dimensioni dei sistemi informativi, risponde alla necessità di connettere molteplici applicazioni al fine di sviluppare applicazioni distribuite e cooperanti.

TECHNOLOGY SERVICES

I nostri clienti e gli esperti del mercato riconoscono il valore dell'esperienza nei servizi tecnologici erogati dai consulenti Publisys. La nostra offerta tecnologica supera costantemente le aspettative dei nostri clienti. Il nostro approccio collaborativo si traduce in concreti vantaggi per i nostri clienti: coerenza ed affidabilità; alleanze specifiche di settore; velocità e accelerazione dalla strategia all'esecuzione; avanguardia nell'approvvigionamento delle risorse. I nostri team dedicati presidiano aree di intervento specifiche e in continua evoluzione:

Architecture

Consideriamo l'IT Architecture un elemento chiave per il successo delle soluzioni proposte ai nostri clienti. Progettiamo e disegniamo proposte guidate da una visione di insieme garantita da un costante aggiornamento delle metodologie di gruppo e dei trend, quali IAF (Integrated Architecture Framework) e SOA (Services Oriented Architecture).

Architettura web

Le nostre soluzioni, per lo sviluppo di sistemi informativi su piattaforma web, prevedono l'utilizzo di architetture molto evolute basate su metodologie innovative e pattern MVC (Model View Control). La piattaforma di riferimento è la J2EE e il conseguente linguaggio di programmazione è Java. Particolare attenzione è stata posta sull'adozione di tecnologie utili all'isolamento dello strato persistente (Hibernate), condizione che rende gli applicativi indipendenti dai DataBase e ne aumenta la scalabilità e riusabilità dei sistemi.

SOA

La soluzione che proponiamo in ambito SOA si basa sugli standard del World Wide Web che conducono a economiche implementazioni su scala globale, con un ampio supporto da parte dei vendor. In questo servizio i servizi sono "loosely-coupled" e assicurano una flessibilità molto maggiore rispetto alle vecchie tecnologie per quanto riguarda il riutilizzo e il riabbinamento dei servizi necessari a creare nuove funzioni operative all'interno e all'esterno delle imprese. Le nostre pratiche SOA creano progettazioni che integrano i processi aziendali e migliorano la capacità di delocalizzare ed estendere i processi ai business partner. Il nostro approccio SOA tende ad includere sistemi e processi legacy (esistenti) in modo da salvaguardare e persino incrementare l'utilità degli investimenti in essere.

OUTSOURCING SERVICES

Il nostro approccio collaborativo consente ai nostri clienti di raggiungere risultati concreti, rapidi e duraturi. Crediamo nel successo, nelle alleanze con partner strategici, nell'innovazione: per questo garantiamo sempre la massima attenzione alla generazione di valore economico, operativo e strategico per noi e per il mercato.
Nel disegnare, implementare e gestire soluzioni di outsourcing supportiamo i processi di cambiamento e l'analisi dei rischi: in questo modo la generazione del valore per i nostri clienti è garantita.
Offriamo un portafoglio di ampio respiro che unisce non solo le conoscenze tecnologiche, ma anche una profonda esperienza dei processi aziendali e dei diversi mercati, che comprende:

Applications Outsourcing

Offriamo ai nostri clienti servizi di gestione ed esecuzione continua di tutte le attività correlate con la manutenzione, il supporto, il miglioramento e l'evoluzione delle applicazioni software. Service Level Agreement e Key Performance Indicator consentono ai nostri clienti di monitorare l'andamento del servizio e a Publisys una continua misura delle proprie prestazioni, in piena sintonia con il nostro approccio collaborativo. Anche in questo caso il giusto mix di risorse, sia in termini di skill sia da un punto di vista logistico, consente ai nostri clienti la miglior scelta possibile sul mercato.

Business Process Outsourcing

Offriamo la nostra professionalità nello sviluppo di servizi di Business Process Outsourcing di terza generazione. I nostri servizi BPO supportano le aree di back office, middle office e front office.

Infrastructure Management

Offriamo servizi di Infrastructure Management gestiti sia onsite che presso la nostra sede.

Transformational Outsourcing

Offriamo un servizio di outsourcing innovativo, in grado di combinare l'approccio dell'outsourcing tradizionale, orientato alla riduzione dei costi e al miglioramento del livello di servizio, con la creazione di un nuovo business model.

Portafoglio Prodotti

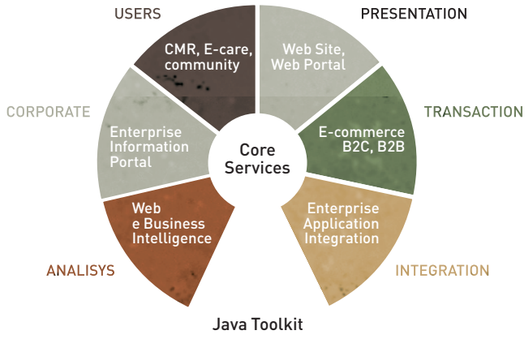
L'inevitabilità dei processi di cambiamento impone alla società commerciale del terzo millennio un fondamentale ripensamento nella capacità di progettazione delle moderne applicazioni software che devono, necessariamente, competere con le aziende multimediali contemporanee che fanno largo uso di nuove tecnologie.

Publisys, negli ultimi 30 anni, ha progettato e sviluppato tante soluzioni software ponendo sempre al centro del progetto le esigenze gestionali dell'utente.
Le soluzioni software attuali oltre a competere sulla qualità del prodotto devono assicurare, rispetto agli altri diretti concorrenti, la scalabilità della soluzione per la crescita aziendale, l'aggiornamento tecnico e tecnologico della soluzione rispetto a nuovi standard ed esigenze dell'utenza, la manutenzione e la formazione tempestiva e interattiva rispetto alle necessità del cliente. Il costo, sia di acquisizione che di esercizio, deve essere tale da garantire competitività, economicità e qualità dei servizi tecnici erogati a corredo della soluzione tecnologica. La flessibilità e la facilità di personalizzazione del software sono le chiavi vincenti che rendono i software Publisys modellabili alle specifiche necessità delle singole aziende, con l'obiettivo di diventare veri e propri consulenti strategici da cui trarre tutte le informazioni per gestire al meglio la propria attività.

CONTENENT & SERVICE MANAGEMENT (KAISTAR)

Publisys ha sviluppato nell'arco di oltre otto anni una profonda competenza sulle problematiche della gestione e dell'erogazione dei contenuti e servizi attraverso il web.
Le esperienze maturate in progetti industriali nonché la partecipazione a progetti di ricerca, a livello europeo e nazionale, ha posto le basi per la creazione del Kstar (K*), un'architettura solida e matura per la gestione di siti web per l'erogazione di contenuti e servizi.

Figura 5 – Piattaforma Kaistar



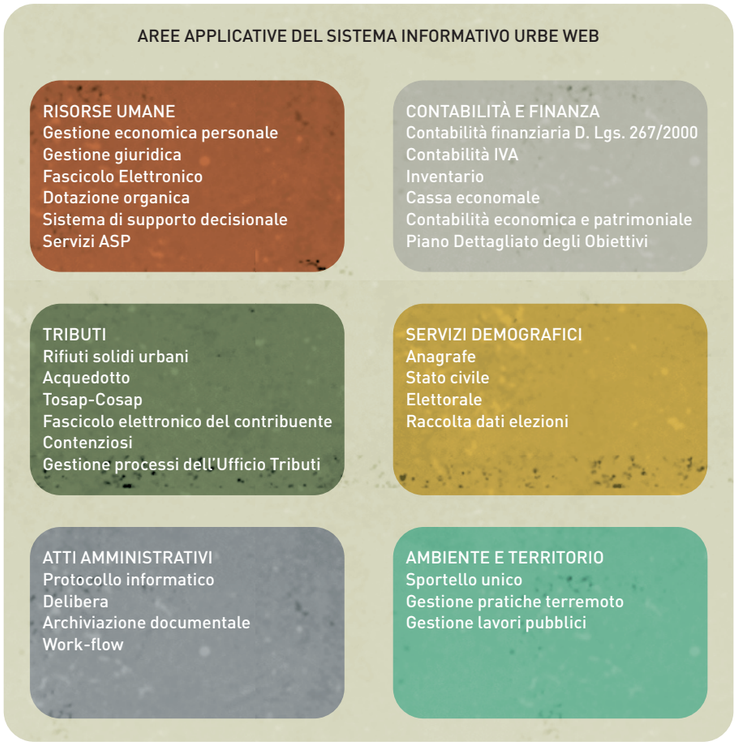
Kaistar è un sistema Open Source innovativo per la creazione automatica di applicazioni a supporto della produzione, gestione, integrazione, distribuzione e pubblicazione multicanale di contenuti e servizi.
Kaistar fornisce un supporto completo per la realizzazione e gestione di portali mission-critical per l'erogazione di contenuti e servizi.

Figura 6 – Infrastruttura di base Kaistar

URBE WEB

Le procedure del sistema informativo URBE WEB sono realizzate su piattaforma J2EE ed offrono un elevato grado di integrazione garantendo di fatto un'interazione tra le diverse aree applicative.

Figura 7 – URBE WEB



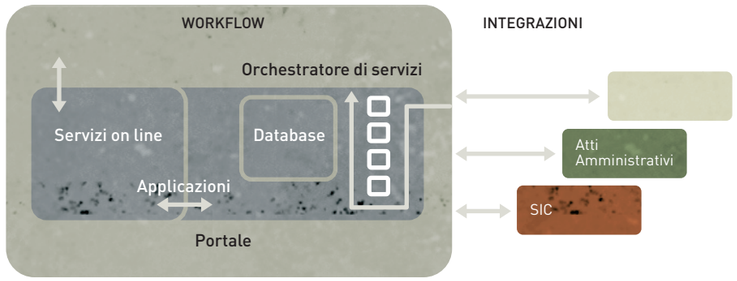
SISTEMA PER LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE (SIGRU)

Le procedure realizzate per la Gestione delle Risorse Umane consentono una gestione completa ed efficiente dell'intera problematica del Settore grazie all'elevato livello di integrazione ed alla parametricità delle applicazioni. Il Sistema è, inoltre, un valido strumento di supporto alle decisioni grazie a particolari moduli (Organigramma, Decision Support System) perfettamente integrati con gli applicativi gestionali, mediante i quali è possibile effettuare analisi dei dati, ottenere tabulati e grafici. I software disponibili, relativamente a questo settore, sono:

- Gestione Economica del Personale;
- Gestione Giuridica del Personale;
- Gestione Pianta Organica;
- Organigramma;
- Gestione Presenze;
- Servizi Internet.

Il Sistema si presenta sia ai gestori dell'Ufficio, sia ai dipendenti dell'Ente come un unico Portale WEB di Human Resources Management, di cui può fruire sia l'operatore dell'Ufficio personale, che accedendo ad un'area riservata gestionale potrà effettuare i propri adempimenti, sia il singolo dipendente che, attraverso un accesso autenticato, utilizzerà una serie di servizi on line.

Figura 8 – Portale WEB di Human Resources Management



CONTABILITÀ E FINANZA

Alla luce della nuova legislazione ed al fine di soddisfare le subentrate nuove esigenze della clientela, Publisys ha realizzato un sistema integrato di procedure (SICEL) che consente la completa ed efficiente gestione dell'intero settore.
SICEL (Sistema di Contabilità enti territoriali e locali) si compone dei seguenti moduli applicativi, completamente integrati:

- Contabilità;
- Contabilità Iva;
- Cassa Economale;
- Inventario;
- Piano dettagliato degli obiettivi.

SICEL rende possibile la gestione di tutta la contabilità in modo integrato, partendo dal bilancio di previsione, che è possibile predisporre anche dal PEG di previsione (triennale). È possibile effettuare l'intera gestione, la chiusura del conto del bilancio, il certificato al conto e tutti gli adempimenti relativi alla Contabilità IVA, Cassa Economale ed Inventario. SICEL si interfaccia con Excel e Word per la modulistica esterna. È inoltre possibile stampare, esportare e pubblicare sul web i reports relativi alla contabilità. SICEL gestisce il bilancio di cassa, la riclassificazione del bilancio, l'ordinazione a terzi, le entrate finalizzate, gli investimenti, i finanziamenti ed i conferimenti. La contabilità economica con il prospetto di conciliazione, il conto economico e il conto del patrimonio, sono gestiti in maniera integrata con la contabilità del conto finanziario e l'inventario dei beni. Con questo sistema l'Ente potrà chiudere il conto consuntivo e la contabilità economica in modo immediato e semplice. Inoltre il software SICEL permette di avere l'inventario sempre allineato. Si può elaborare una relazione previsionale programmatica professionale, nella quale oltre ai dati richiesti dal modello ministeriale si potranno sviluppare istogrammi o altri indicatori grafici per meglio rappresentare gli obiettivi da raggiungere. È possibile, infine, predisporre il piano dettagliato degli obiettivi, integrato con la gestione e con la relazione previsionale e programmatica. Ciò consente di avere in linea lo " Stato di attuazione dei programmi" in tempo reale.
È prevista l'integrazione con l'applicativo " Risorse Umane" per l'elaborazione movimenti relativi agli stipendi, oneri riflessi ed ordinativi d'incasso.
Il software SICEL ha ottenuto l'omologazione del Ministero dell'Interno per quanto riguarda il:

- Certificato al Bilancio di Previsione;
- Certificato al conto del bilancio.

TRIBUTI

Publisys ha messo a punto un progetto integrato di prodotti software e servizi specialistici e di accertamento finalizzati al raggiungimento di obiettivi quali il miglioramento dei servizi resi dall'Ente al Cittadino e la riorganizzazione generale dell'Ufficio Tributi. La finalità è quindi duplice in quanto l'Ente, oltre a dare una migliore immagine della propria capacità di offrire servizi al cittadino, grazie ad un miglioramento delle capacità delle proprie risorse umane, potrà ottenere un ritorno in termini economici, grazie alle maggiori entrate che si avranno con le attività di recupero del sommerso. I software disponibili, relativamente a questo settore, sono:

- TARSU;
- Acquedotto;
- ICI;
- TOSAP.

SERVIZI DEMOGRAFICI

In linea con i principi di modernizzazione della Pubblica Amministrazione, gli strumenti offerti sono di supporto alle iniziative di e-government orientate all'innovazione dei processi amministrativi interni e all'erogazione di servizi al cittadino ed alle imprese. Semplicità di utilizzo,completezza e flessibilità sono le caratteristiche fondamentali dei nostri software:

- Anagrafe;
- Elettorale;
- Stato Civile.

ATTI AMMINISTRATIVI

Le procedure per la Gestione degli Atti Amministrativi, realizzate utilizzando una piattaforma di WFMS, in perfetta ottemperanza delle più attuali disposizioni legislative, consentono una gestione completa ed efficiente dell'intera problematica del Settore grazie all'elevato livello di integrazione ed alla parametricità delle applicazioni. Il Sistema è un valido strumento di controllo dell'iter degli atti e delle pratiche e, grazie alla possibilità di archiviazione ottica dei documenti cartacei, opportunamente collegata con il protocollo informatico, consente una memorizzazione sistematica di tutte le informazioni gestite dall'Ufficio. I software disponibili, relativamente a questo settore, sono:

- Protocollo;
- Workflow;
- Gestione Documentale;
- Delibere e Determine.

SPORTELLO EDILIZIA DEI COMUNI (OPENSUE)

OPENSUE offre un supporto concreto ed efficace al Comune per la gestione delle pratiche edilizie. La soluzione integra, all'interno di un Workflow Management System basato su piattaforma WEB, un insieme di servizi a supporto dei tecnici coinvolti nella gestione delle pratiche edilizie, consentendo di fornire contestualmente un servizio efficiente e trasparente all'utente finale (il cittadino). Con OPENSUE la pratica viene gestita senza ausilio di alcun supporto cartaceo, snellendo l'interazione tra gli attori coinvolti nel procedimento che comunicano attraverso il WEB pareri, risposte, comunicazioni, etc.

Principali Progetti Realizzati

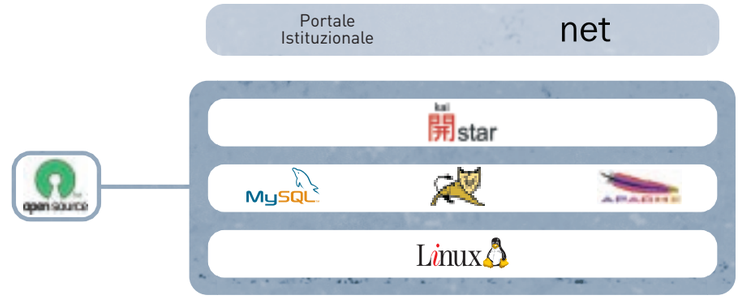
Publisys S.p.A. dedica costantemente risorse ai progetti di ricerca ed innovazione tecnologica al fine di poter fornire ai propri clienti le migliori soluzioni presenti sul mercato. Di seguito riportiamo i principali progetti di ricerca realizzati in tale ambito.

PORTALE REGIONE BASILICATA

Basilicatanet è il portale principale della Regione Basilicata, il contenitore di tutte le iniziative web regionali. Tre sono le funzioni principali del portale:

- Pubblicazione di contenuti: Basilicatanet è uno strumento di promozione e pubblicazione di un ricco insieme di contenuti, in particolare tutto ciò che riguarda informazioni di tipo dinamico, come news, bandi, etc..
- Directory per l'accesso a siti esterni/sottoaree indipendenti: ogni iniziativa regionale ha un accesso da Basilicatanet, sia che si tratti di siti autonomi che di piccoli spazi promozionali.
- Gestione dei servizi personalizzati: fondamentale in Basilicatanet è il patrimonio di utenze registrate ai servizi del portale costituito nel corso degli anni. Basilicatanet è il centro unico di gestione dei servizi web personalizzati della Regione Basilicata e ogni portale regionale dovrà autenticare i propri utenti sul repository di utenze di Basilicatanet.

Figura 9 – Architettura alto livello Portale Regione Basilicata



PROGETTI DI RICERCA (CLICKWORLD2)

Tabella 3 – Principali Progetti di Ricerca

PROGETTO DI RICERCA	DESCRIZIONE
ClickWorld2 Architettura Multiagente per matchmaking e recommendation	Progetto approvato dal MIUR che si concentra sulla creazione di: Modelli formali dei fenomeni di personalizzazione, espressi in linguaggi di markup per la rappresentazione della conoscenza (RDF, DAML, OIL, OWL, ecc.); Motori di inferenza e linguaggi di interrogazione per sistemi basati su modelli formali; Una architettura distribuita ad agenti intelligenti che interagiscono via E-services sulla base di modelli formali; Algoritmi di matchmaking progettati appositamente per tale architettura; Sperimentazioni culminanti in un prototipo dimostrativo.

E-DEMOCRACY

STARS è un progetto della Regione Basilicata cofinanziato dal CNIPA e curato dall'Ufficio Società dell'Informazione con il Dipartimento Sanità e le Aziende Sanitarie ed Ospedaliere teso alla costruzione di un'infrastruttura comunicativa capace di sostenere la partecipazione e lo scambio di informazioni tra i cittadini e quella rete di risorse e competenze capaci di promuovere, direttamente o indirettamente, i temi legati alla salute sul territorio: l'organizzazione della medicina ospedaliera e di quella territoriale, le relazioni tra salute e lavoro, salute e territorio e tra salute e ambiente, la promozione della cultura della salute e della conoscenza dei fattori di rischio, la tutela dell'universalità dell'accesso ai servizi sanitari locali, l'organizzazione dei servizi rispetto al soddisfacimento dei bisogni sanitari emergenti nella popolazione.

SPORTELLO REGIONALE ATTIVITÀ PRODUTTIVE (SRAP)

Publisys ha realizzato in Basilicata lo Sportello delle Attività Produttive che consta di un portale informativo basato su un content Management (interamente realizzato da Publisys) e di una serie di endoprocedimenti, sviluppati con una piattaforma di Workflow, tesi a dare risposte al mondo delle imprese e dei SUAP Comunali, per rendere più efficienti i processi autorizzatori che coinvolgono i Comuni che hanno aderito al progetto e i vari dipartimenti regionali.

Lo SRAP è un'innovativo strumento di sviluppo del territorio e della comunità regionale, capace di promuovere e valorizzare in modo coordinato e integrato le principali caratteristiche del sistema economico-produttivo lucano e le sue tipicità.

Finalità principale dello SRAP è di creare un vero e proprio ponte connettore tra le esigenze del mercato da un lato e le opportunità ed esigenze del territorio dall'altro, ovvero proporsi quale innovativo strumento di sviluppo locale finalizzato a promuovere interventi strutturati di cooperazione tra soggetti pubblici e soggetti privati con lo scopo comune di sostenere in modo sinergico il processo di sviluppo del territorio locale.

In particolare, lo SRAP mira ad assicurare:

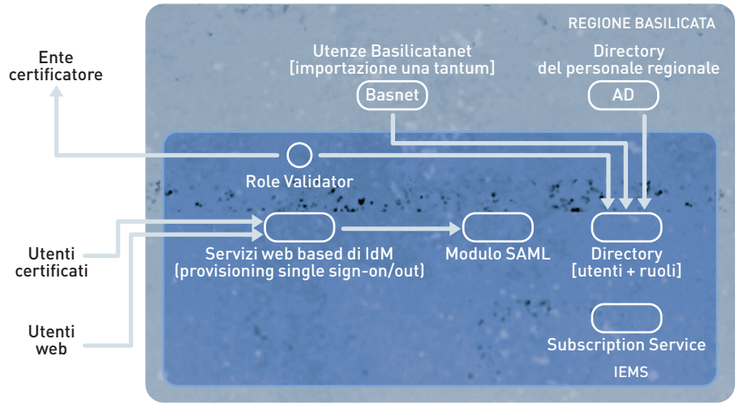
- l'assistenza informativa e tecnico-organizzativa agli Sportelli Unici per le Attività Produttive (di seguito SUAP);
- la raccolta e la diffusione, anche in via telematica, delle informazioni concernenti l'insediamento e la creazione di attività produttive nel territorio regionale;
- la raccolta e la diffusione delle informazioni su agevolazioni e finanziamenti per lo sviluppo di attività imprenditoriali sul territorio.

SISTEMA GESTIONE DELLE IDENTITÀ REGIONALI (IMS E SSO)

Il progetto ha consentito la realizzazione del sistema di autenticazione regionale. I punti principali sono i seguenti:

- Definizione di un sistema di autenticazione per le applicazioni web regionali: portali, siti, etc..
- Realizzazione di un Identity Management System regionale per consentire l'autenticazione federata in scenari di cooperazione applicativa. Il sistema permettere ad attori riconosciuti dalla Regione di richiedere servizi tramite l'infrastruttura di cooperazione applicativa di ICAR. INF3 in particolare copre la problematica dell'autenticazione in uno scenario SPCoop di cooperazione. Tecnicamente un tale sistema di Identity Management potrebbe anche consentire il Single Sign-On web con una federazione di siti interregionali.

Figura 10 – Architettura generale Identity Management System



SISTEMA INFORMATIVO TRIBUTI REGIONALI (SITR)

Publisys è responsabile della Progettazione, Realizzazione e Gestione del Sistema Informativo di Supporto all'organizzazione, ai Processi e ai Servizi delle Entrate della Regione Basilicata.

Publisys ha realizzato un sistema informativo, che ha come obiettivo il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Definizione di un modello inteso come insieme di Strutture Organizzative, Processi e Servizi, che dovrà essere progettato e formalizzato, costituendo riferimento per il sistema della qualità;
- Implementazione di un Sistema Gestionale per l'implemetazione del Back-Office regionale che prevede l'importazione di dati da diverse sorgenti esterne. Gestione degli accessi controllati e gestione degli aggiornamenti dei dati anche in contesto transazionale;
- Un Sistema di Governo che consenta di raccogliere tutte le informazioni riguardanti i tributi provenienti da fonti diverse, aggregarle e fornire quindi uno strumento di controllo;
- Implementazione di web-services verso l'infrastruttura tecnologica del Progetto "TRI-BAS: tributi on-line, portale del contribuente" per consentire ai contribuenti di visionare la propria posizione contributiva ed effettuare i pagamenti.

Dati societari e di previsione

La crescita di Publisys S.p.A. nell'ultimo triennio è confermata da tutti i principali indicatori economici, patrimoniali e finanziari.

DATI SOCIETARI

Valore della Produzione

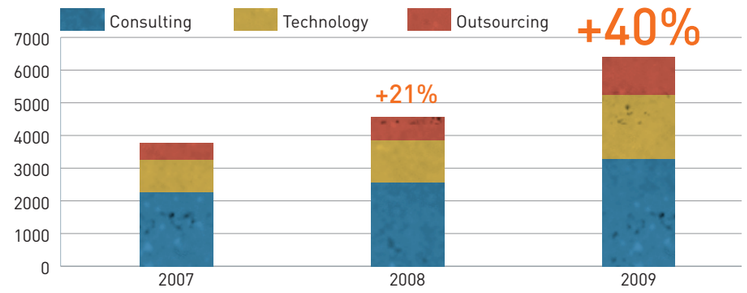
Il valore della produzione di Publisys, sin dalla nascita della società, ha avuto un incremento costante.

Tabella 4 – Valore della Produzione

ANNO	VALORE GLOBALE (IN €/000)
2007	3.770
2008	4.564
2009	6.400

Anche nel 2009 la Società conferma il trend economico positivo con un aumento del valore della produzione pari al 40%.

Figura 11 – Trend economico



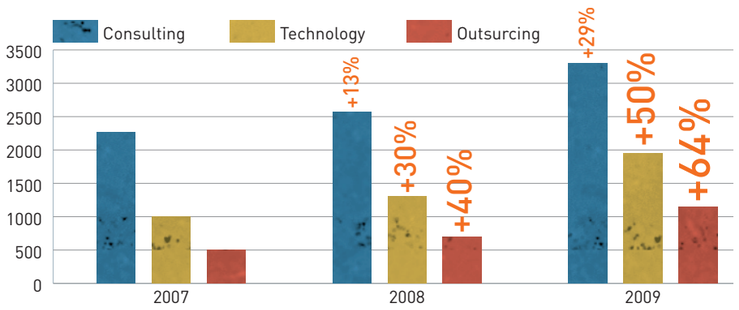
Di seguito vengono esposti sinteticamente i dati di Bilancio aggregati per service line.

Tabella 5 – Ripartizione Valore della Produzione (Valori in migliaia di euro)

ANNO	2007	2008	2009*
Consulting	2.270	2.564	3.300
Technology	1.000	1.300	1.950
Outsourcing	500	700	1.150
Totale	**3.770**	**4.564**	**6.400**

* Sulla base del portafoglio ordini già acquisito.

Figura 12 – Trend per service line



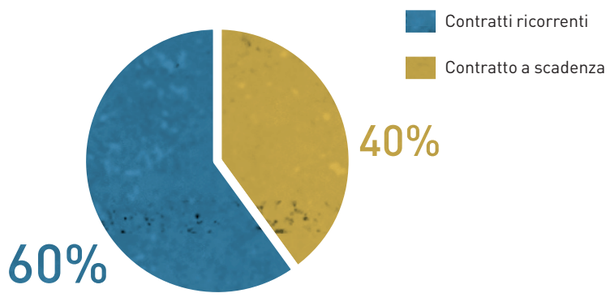
ORDINI IN PORTAFOGLIO

Publisys dispone di un portafoglio ordini che già conferma i volumi di fatturato anche in chiave prospettica per i prossimi esercizi.

Tabella 6 – Proiezione Portafoglio Ordini

Contratti a scadenza	5.950
Contratti ricorrenti	8.221
Totale portafoglio	**14.171**

Figura 13 – Proiezione Composizione Portafoglio Ordini



Finito di stampare
nel mese di agosto 2009.